

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
BALAI REHABILITASI TERPADU PENYANDANG DISABILITAS  
PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
TAHUN 2021**

**NILAI IKM**

**83,78**

**NAMA JENIS LAYANAN :  
PENGADUAN**

**RESPONDEN**

Jumlah	:	116 Orang
Jenis Kelamin	:	Laki-laki : 60 Orang
	:	Perempuan : 49 Orang
	:	Tidak Mengisi : 7 Orang
Pendidikan	:	SD : 3 Orang
	:	SMP : 11 Orang
	:	SMA : 50 Orang
	:	D3 : 1 Orang
	:	S1 : 28 Orang
	:	S2 : 4 Orang
	:	S3 : 0 Orang
	:	Tidak Mengisi : 19 Orang

Periode Survey :  
18 Januari 2021 s/d 16 Agustus 2021

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT  
BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN  
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT